**GARA PER L’ ACQUISIZIONE DI LICENZE SOFTWARE, SERVIZI DI MANUTENZIONE DEL SOFTWARE E ASSISTENZA SPECIALISTICA SU PRODOTTI CA PER INAIL**

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO TECNICO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 27/12/2018

**Premessa**

Nell'ambito della Convenzione siglata il 3 dicembre 2018, INAIL ha affidato a Consip S.p.A. lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica, favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “Acquisto Servizi di Manutenzione e Prodotti Software CA per una Pubblica Amministrazione Centrale” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro­­­­ **30 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire, da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere *avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica* esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’iniziativa ha l’obiettivo di adeguare alle esigenze attuali dell’Istituto le infrastrutture per le funzioni di Service Desk, Server e Desktop Management, System e Network Management e Storage Resource Management, tutte basate su tecnologie Computer Associates (nel seguito indicata CA).

# La Committente ha espresso il fabbisogno di approvvigionarsi di:

- Rinnovo manutenzione dei prodotti CA già in possesso dell’Istituto;

- Incremento opzionale del numero di licenze e relativa manutenzione di prodotti già in possesso dell’Istituto;

- Acquisizione opzionale di nuovi prodotti comprensivi di manutenzione;

- Servizi di supporto specialistico sui prodotti CA.

La presente consultazione di mercato ha quindi l’obiettivo di rendere noto agli Operatori di mercato che l’Istituto ha necessità di approvvigionarsi degli elementi sopra indicati e comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire tali prodotti e servizi.

**Informativa della Stazione appaltante**

Si fa presente che Consip si riserva la facoltà di effettuare ulteriori approfondimenti nel corso di un incontro da stabilire.

**Domande – Questionario tecnico**

1. Si chiede di riportare una breve descrizione dell’azienda (tipologia di azienda, settori di attività, core business, numero di dipendenti, altro…).

# Risposta:

* *Distributore di licenze*
* *Rivenditore di licenze*
* *System Integrator nell’ambito tecnologico descritto*

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di definire il mercato di riferimento (l’Azienda che risponde deve indicare, in relazione ai prodotti/servizi CA, la sua presenza, in Italia, in termini di rivendita di licenze e/o rinnovo dell’attività di manutenzione e/o erogazione dei servizi specialistici)

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione ai Servizi di supporto specialistico sui prodotti CA, descrivere le politiche commerciali, per la rivendita degli stessi. In particolare, indicare se sono già presenti contratti continuativi di collaborazione, di cui all’art. 105 comma 3 lett. c-bis) del D.Lgs. 50/2016, con la casa madre e, in caso, indicare cosa prevedono tali contratti.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare il fatturato medio annuo realizzato dall’Azienda negli ultimi due esercizi finanziari per la fornitura di software.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa, descrivere le politiche commerciali, per la rivendita di ciascuna delle tipologie di prodotti e servizi precedentemente descritti (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra azienda è in possesso di specifici livelli di partnership con il produttore CA? Se si, indicare il livello (global, premier, etc.) e descrivere dettagliatamente le caratteristiche tecniche e gli accordi commerciali che definiscono la partnership, incluse eventuali particolari condizioni e/o limitazioni nella rivendita di prodotti/servizi.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le eventuali referenze dimostrabili per la fornitura in oggetto, in tutto o in parte, a soggetti pubblici o privati negli ultimi 3 anni

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se l’azienda è presente sul Sistema Dinamico di Acquisizione, in particolare per la categoria Software, fornendo indicazioni circa la classe di fatturato.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare ulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare quanto incide la voce costo del personale nella erogazione delle prestazioni oggetto della presente Consultazione, evidenziando altresì il CCNL applicato e l’inquadramento contrattuale delle figure impiegate.

|  |
| --- |
|   |

11. Anche ai fini dell’art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D. Lgs. 56/2017), si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate, da parte della vostra azienda, nell’erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento:

• il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico;

• il/i livello/i di inquadramento;

• l’anzianità di servizio;

• le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

Risposta:

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |